



RAPPORT D'ACTIVITE 2024

SOMMAIRE



	PAGES
L'édito	4 à 5
Le Conseil d'Administration	6
Les équipes	6 à 7
Le Logement Temporaire	8 à 12
Les actions collectives IML	13
Le Bail Glissant	14 à 16
Le Bail Glissant DALO	17
Le Centre Provisoire d'Hébergement	19
La localisation des logements CPH	20 à 21
➤ CPH, de l'admission à l'accompagnement, puis à l'insertion	22 à 27
Les Hors Murs	28
Les actions collectives CPH	29
La captation des logements par dispositif	30 à 32
Le Centre Provisoire d'Accueil Glissant	33 à 39
L'IML Ukraine	40 à 42
Nos financeurs	<i>Dernière de couverture</i>

Trente-trois ans déjà qu'APART existe et toujours bon pied, bon œil.

L'esprit qui nous anime est toujours le même : proposer une aide respectueuse des droits des personnes et favoriser leur participation, avec des interventions sociales d'intérêt collectif comme complément indispensable de l'accompagnement social individuel. Favoriser l'autonomie, le pouvoir d'agir, la socialisation et la prise de responsabilité, tels sont nos objectifs prioritaires. Respecter les personnes, leur dignité et leur singularité trouvent leur traduction concrète dans l'accueil, l'écoute bienveillante, le non-jugement et la personnalisation des accompagnements.

Notre mission est d'aider les hommes et les femmes, individuellement ou collectivement, quels que soient leur âge, leur nationalité, leur statut social ou leur croyance, à faire face aux épreuves qu'ils rencontrent dans leur vie, à partir des moyens institutionnels qui nous sont octroyés, des politiques sociales en place et des compétences professionnelles mobilisables. Cela suppose, pour répondre à la singularité des personnes et des situations que les professionnels déploient, créativité et ingéniosité pour composer au mieux avec les réalités et faire face aux situations imprévisibles, incertaines et mouvantes.

Continuité, développement et consolidation constituent le trépied de notre action. Il nous sert de boussole pour avancer sans se renier et progresser sans perdre de vue le sens de nos accompagnements. Nous sommes, à l'instar de nombre de nos partenaires, une association de solidarité qui s'inscrit dans le champ des politiques nationales, régionales et départementales mais également dans les politiques de la ville. Au-delà du rôle d'opérateur pour le compte de l'Etat et du Département, nous conservons notre liberté d'association, de parole et notre capacité historique d'initiative.

2024 a été l'occasion d'étendre notre intervention sur l'ensemble du département et de conforter l'intervention de l'association dans le champ du logement accompagné et dans l'hébergement social sur ces dispositifs pérennes. 2024, c'est aussi une année innovante avec la gestion d'un hébergement hybride, le centre de premier accueil glissant, qui a permis de favoriser un accès sécurisé à un logement autonome et une intégration durable sur le lieu d'accueil dans l'intérêt d'un parcours sans rupture.

Quant à 2025, elle est une année de renforcement, d'échanges et de partage afin de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité de nos accompagnements. Elle a aussi fait naître de nouveaux projets.

L'année 2026 verra, nous l'espérons, la concrétisation de ces projets. Elle sera aussi l'année de notre première évaluation externe, du changement de notre système informatique et de la réécriture du projet associatif.

Luc ASTOUL,
Président d'APART

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Bureau :

Luc ASTOUL, Président

Monique VERDIER, Trésorière

Christian BERNAUD, Secrétaire

Membres administrateurs :

Paul COLOMBIER,

Nadine DURAND,

Jacqueline SAUZET,

Marie VERDIER,

Sylvie DUGAT

Alexandre MBADI,

LES ÉQUIPES

➤ **Equipe de Direction**

- Directrice
Aurélié PETIT

- Coordinatrice cadre IML, Amandine BAPTISTA
- Coordinateur cadre hébergement (CPH et dispositifs Ukraine)
Samuel ROQUIER

➤ **Equipe Administrative & Technique**

- Stéphanie SIFFLET, Secrétaire logement accompagné, IML & IML Ukraine
- Hélène MOITA, Secrétaire hébergement, CPH & CPA Glissant
- Chantal POYETTON, Secrétaire comptable et gestion RH
- Yves MICHAUD, Agent technique et éducatif jusqu'en novembre puis remplacé par Florent NEBBAD



Equipes Pluridisciplinaires

Intermédiation Locative

- Adeline BOUCHET, Assistante sociale
- Marjorie GIRARD, Assistante sociale
- Pauline MARIE, Assistante sociale
- Lauranne NENY, Assistante sociale
- Manon PICHOT, Assistante sociale en remplacement
- Darlène PROTIN, Chargée de relogement

Centre Provisoire d'Hébergement

- Frédérique BARRAT, Référente sociale
- Hélène TOURRET, Référente sociale
- Patricia LE TROADEC, Référente sociale
- Claire SOUBEYRAT, Référente sociale
- Maud CARTOUX, Référente sociale
- Elie BES, Psychologue

Remplacement des absences

- Elsa AMIOT, Référente sociale CPH
- Marie LEAUTE, Référente sociale CPH
- Lou GERAUT, Assistante sociale IML

Dispositifs Ukraine

- Nadège DUPONT, Coordinatrice pédagogique depuis avril
- Tifaine AUCLAIR, Référente sociale CPA/IML Uk depuis juin
- Domitille CERBELOT, Référente sociale IML UK jusqu'en juin
- Morgane NAVARRE, Référente sociale CPA/IML Uk de septembre à décembre
- Mariette SEGAUD, Référente sociale CPA/IML Uk depuis juin
- Karyna STRYZHACHENKO, Intervenante sociale CPA depuis août

LOGEMENT TEMPORAIRE

ETAPES :

- Accompagnement
- Recherche de logement
- Relogement

- Public : Familles, couples ou personnes isolées avec ressources et majeurs, y compris bénéficiaires d'une Protection Internationale.
- Localisation : Clermont-Ferrand, Riom, Chamalières
- Bailleurs : 15 dans le parc public et 25 privés
- **40** Logements conventionnés en 2024
- Typologie : du T1 au T4.
- Meublés et équipés par A.P.A.R.T.
- Orientation : SIAO – ANEF 63
- Durée moyenne de prise en charge : **17** mois

OBJECTIF :

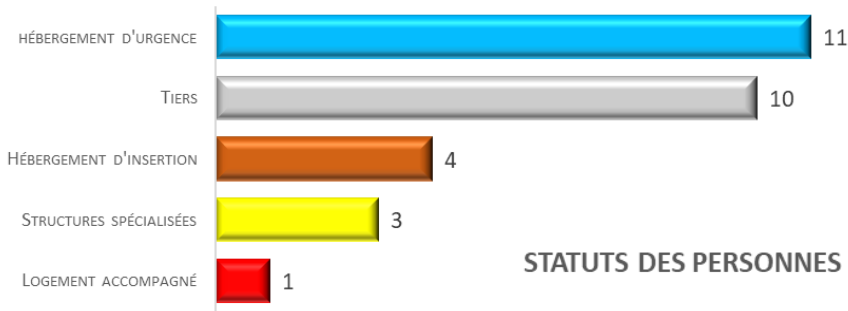
Consolider les savoir-faire et savoir habiter
Apprendre à gérer de façon autonome un logement

LOGEMENT TEMPORAIRE

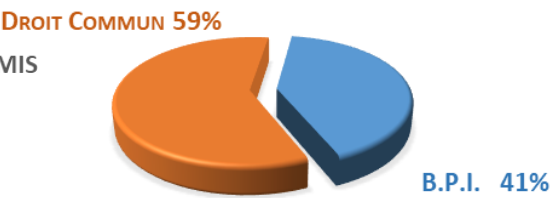
72 ménages accompagnés, soit **138** personnes
dont **29** ménages admis

PHOTO DES ADMISSIONS

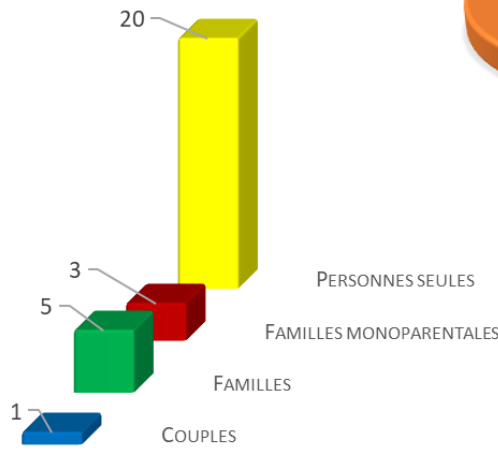
HEBERGEMENT ANTERIEUR DES MENAGES ADMIS



STATUTS DES PERSONNES ADMISES



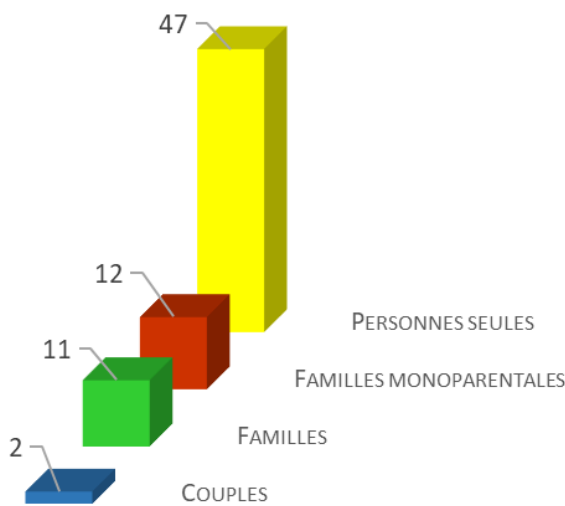
COMPOSITION DES MENAGES ADMIS



LOGEMENT TEMPORAIRE

PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

COMPOSITION DES MENAGES ACCOMPAGNES



STATUTS DES PERSONNES
ACCOMPAGNEES



LOGEMENT TEMPORAIRE

LES SORTIES

30 ménages sont sortis du dispositif

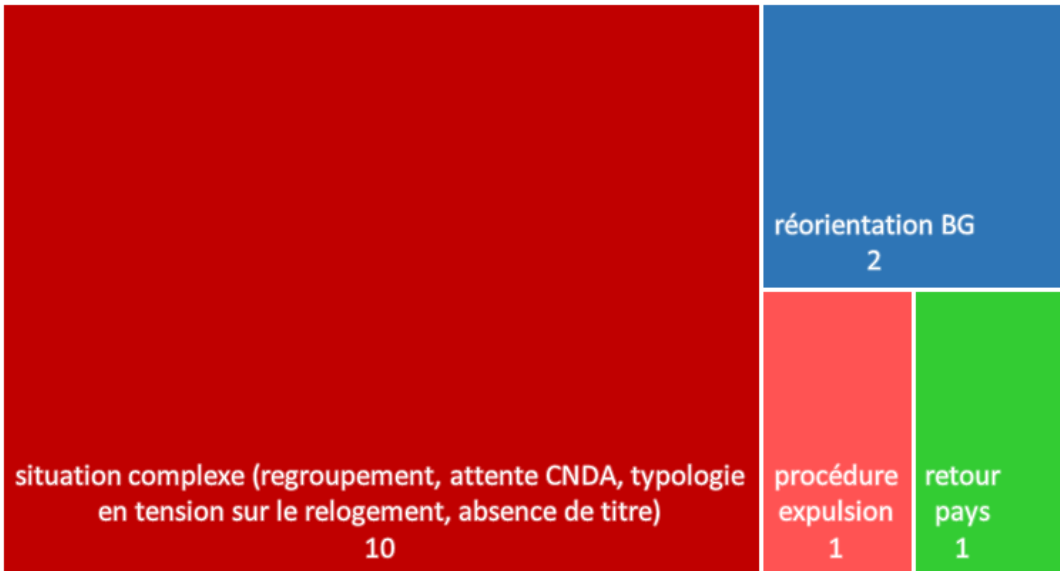
soit **117** personnes

1 colocataire a quitté le dispositif, départ à l'étranger par suite d'un mariage

- **20** accès vers un logement pérenne
 - ✓ Tous dans le parc public
- **3** ménages accèdent à un nouveau dispositif validé par le SIAO, maison relais, bail glissant
- **2** départs volontaires (relogement autonome)
- **1** retour au pays d'origine
- **1** chez un tiers (*famille*)
- **1** hospitalisation longue
- **1** expulsion locative
- **1** incarcération

LES SORTIES

PHOTO DES **14** MENAGES ACCOMPAGNES PLUS DE 18 MOIS



ACTIONS COLLECTIVES IML



LES PETITS DEJEUNERS DE L'IML - Janv. 2024



SUPER BESSE - 23 fév. 2024



LASER GAME - Avril 2024



LES PETITS DEJEUNERS DE L'IML - Mai 2024



24 oct. 2024



LE PAL - 18

BAIL GLISSANT

ETAPES :

- Recherche de logement
- Accompagnement
- Glissement du bail

- PUBLIC : Familles, couples ou personnes isolées avec ressources, de Droits Communs et/ou Bénéficiaires d'une Protection Internationale.
- LOCALISATION : Puy-De-Dôme (63)
- BAILLEURS : Auvergne Habitat, CDC Habitat, ASSEMBLIA, OPHIS
- LOGEMENTS : Extension validée en cours d'année passage de **65 à 75** logements (**169 à 204** places)
- ORIENTATION : SIAO – ANEF 63
- DUREE MOYENNE DE PRISE EN CHARGE : **19** mois

✓ *1 ménage est sorti au-delà-de 30 mois*

OBJECTIF :

Favoriser l'accès et l'insertion durable dans le logement grâce à une période transitoire de sous-location et d'accompagnement social.

BAIL GLISSANT

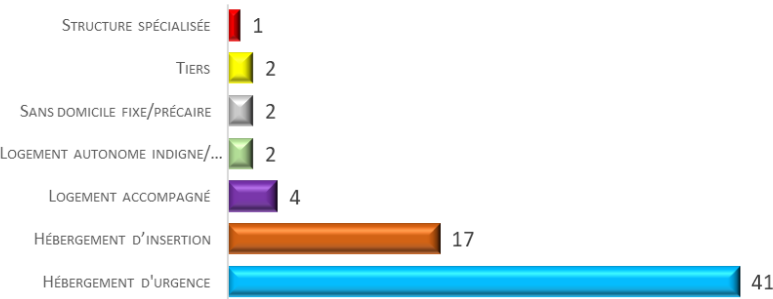
70 ménages accompagnés

soit **264** personnes

19 ménages admis en Phase 2

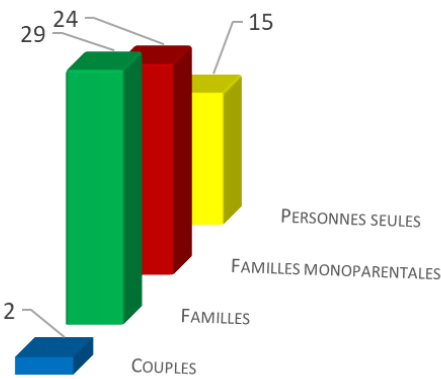
soit **71** personnes

HEBERGEMENT ANTERIEUR

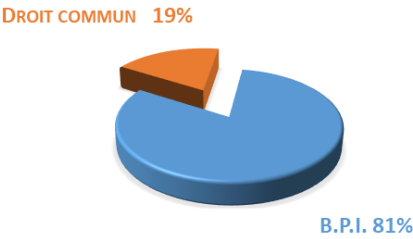


Dont 17 familles de 6 personnes & +,

COMPOSITION DES MENAGES ACCOMPAGNES



STATUTS DES PERSONNES



BAIL GLISSANT

LES SORTIES

PHASE 1

1 Personne sortie pour absence de titre

5 ménages sont sortis Soit **23** personnes

✓ Sorties en relogement direct



PHASE 2

19 ménages sont sortis du dispositif

Soit **65** personnes

15 Baux ont glissé dans le parc public, soit **51** personnes relogées.

- **1** relogement, changement de bail car augmentation de la cellule familiale (réunification) de **1** à **4** personnes. Prise en charge 30 mois
- **1** départ pour union
- **1** départ chez un tiers par suite d'une séparation. Prise en charge 34 mois
- **1** séparation et réorientation vers un autre dispositif

AVDL "DALO"



Bail Glissant DALO

6 ménages accompagnés

Soit **13** personnes pour **40** mois mesures

3 ménages sont encore accompagnés

- PUBLIC : ménages reconnus prioritaires par la commission de médiation.

Pour faire suite à la diminution des orientations vers le dispositif DALO, l'association a fait le choix d'ouvrir son territoire d'intervention sur tout le département du Puy-De-Dôme

Sorties du dispositif :

- 1 ménage a été relogé dans le parc privé
- 1 ménage a refusé une proposition d'un bailleur public
- 1 ménage a glissé

DUREE MOYENNE D'ACCOMPAGNEMENT : **7** mois.

OBJECTIFS :

Faciliter l'installation dans le logement

Aider à la prise en main du logement dans ses aspects administratifs,
Budgétaires et techniques.

Parvenir à l'autonomie dans le logement

C.P.H

CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

ETAPES :

- Orientation OFII
- Accueil et installation des résidents
- Signature du contrat
- Prise en charge globale
- Accompagnement vers la sortie

- PUBLIC : Personnes **B**énéficiaires de la **P**rotection Internationale, vulnérables avec ou sans ressources.
- NOMBRE DE PLACES : **79**
- TERRITOIRES D'IMPLANTATION : C. A. M. & ville d'ISSOIRE
- NOMBRE DE LOGEMENTS : **22**
- BAILLEURS : Auvergne Habitat, CDC Habitat, ASSEMBLIA, OPHIS.
- ORIENTATION : OFII
- DUREE MOYENNE DE PRISE EN CHARGE : **14** mois

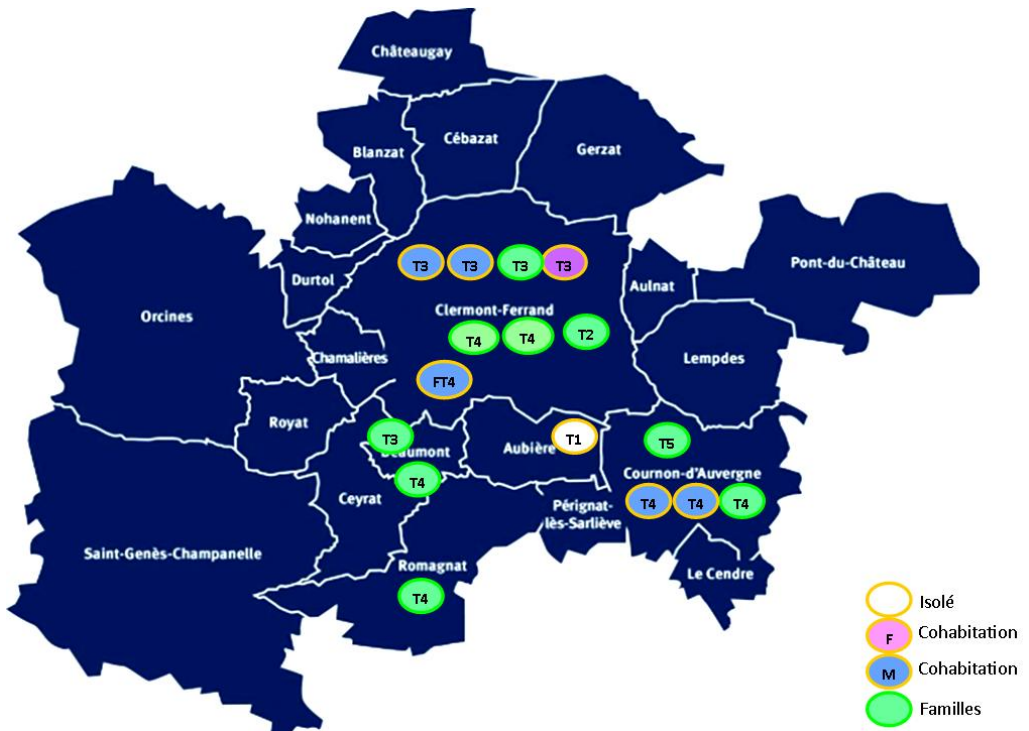
OBJECTIFS :

Accueillir, sécuriser, accompagner vers l'autonomie.
Accès à l'apprentissage du français.
Insertion professionnelle.
Accompagnement aux soins.
Accompagnement à la sortie du CPH

CENTRE PROVISOIRE D'HEBERGEMENT

➤ LOCALISATION :

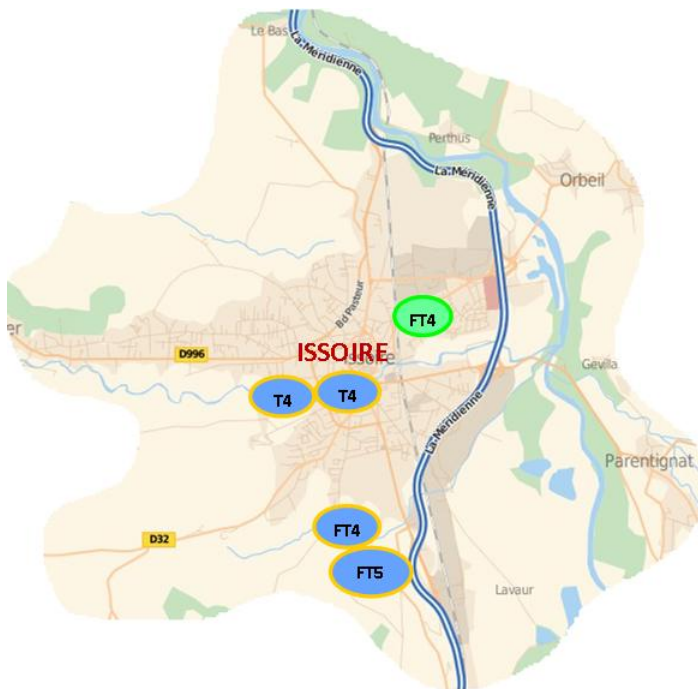
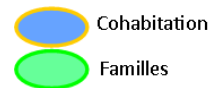
- Clermont Auvergne Métropole



C.P.H

CENTRE PROVISOIRE D'HEBERGEMENT

- LOCALISATION :
- Ville d'ISSOIRE



C.P.H

CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

PHOTO DES ADMISSIONS

79 places

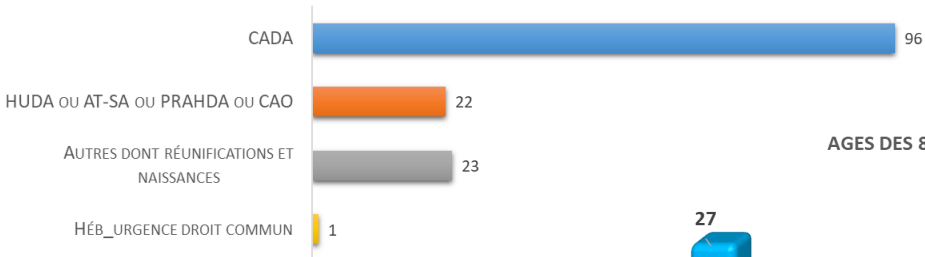
62 ménages accompagnés

dont **28** ménages admis

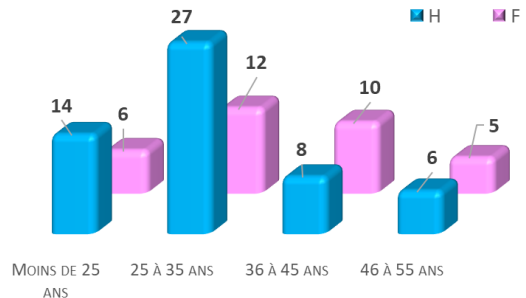
soit **142** personnes B.P.I.¹

88 adultes et **54** enfants

HEBERGEMENT ANTERIEUR



AGES DES 88 ADULTES

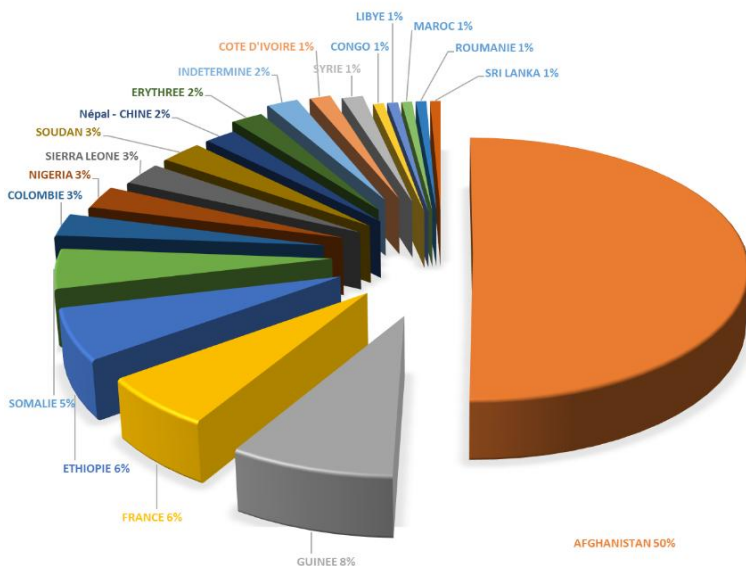


¹ B.P.I. bénéficiaire de la protection internationale

C.P.H

CENTRE PROVISOIRE D'HEBERGEMENT

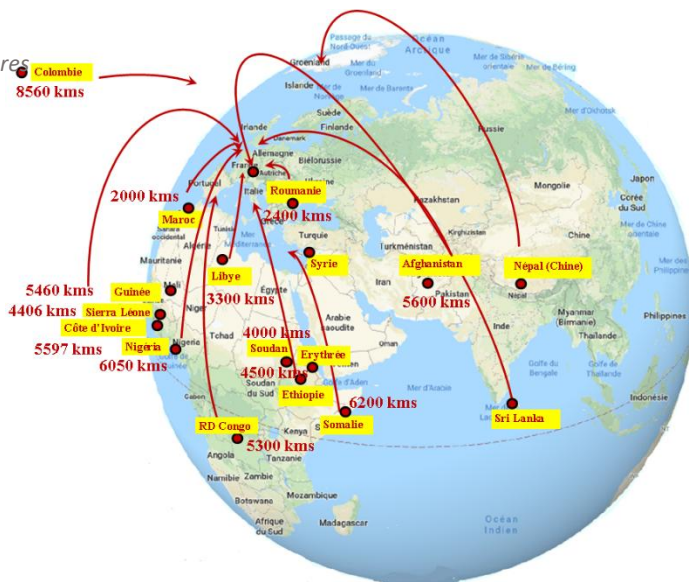
PHOTO DES PAYS D'ORIGINE



9 naissances en France

Distances moyennes routières

Hors Colombie



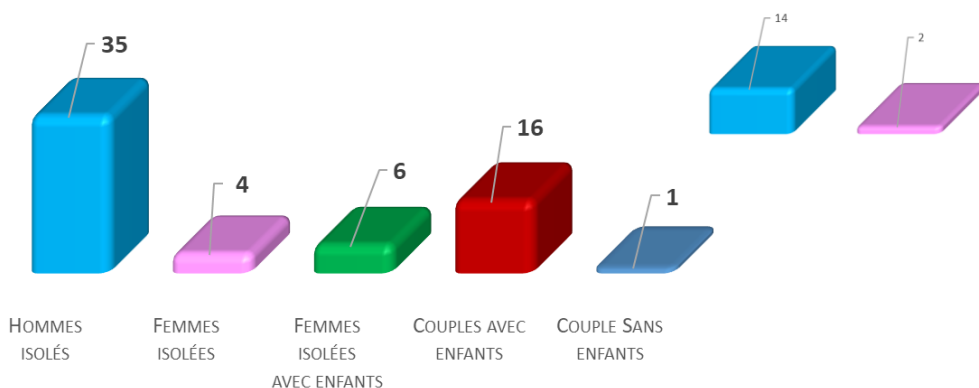
C.P.H

CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

TYPE DES 62 MENAGES

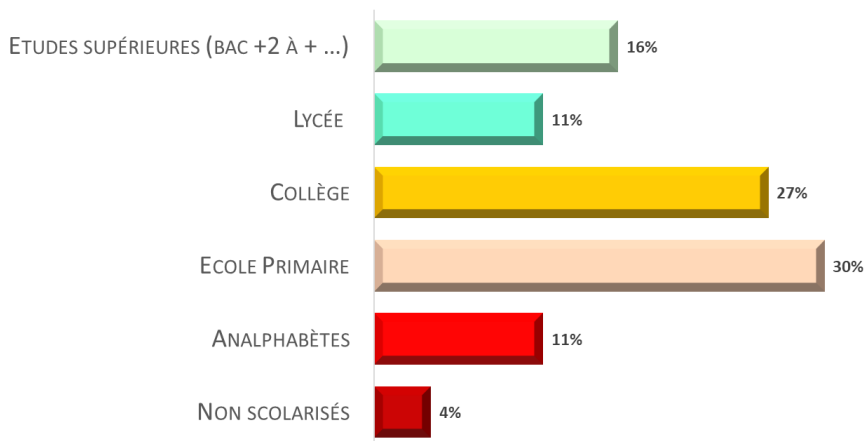
DONT ISOLES MOINS DE 25 ANS



COMPOSITION DES MENAGES

- Dont 11 familles avec 3 enfants et + , comprenant 2 familles monoparentales

NIVEAU SCOLAIRE



C.P.H

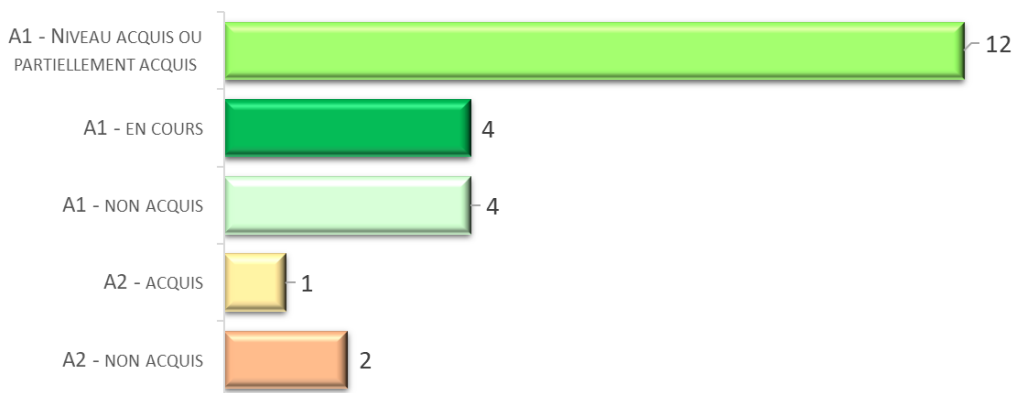
CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

PARCOURS INSERTION

30 entrées à la formation linguistique dans le cadre du CIR,

pour **43** admissions

40 % ont validé le niveau A1



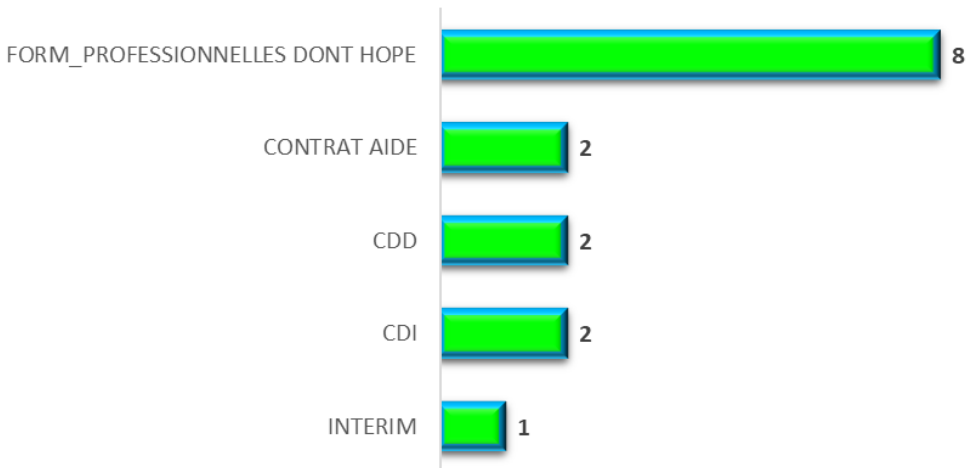
C.P.H

CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

EMPLOI - FORMATION

15 résidents sortis vers l'emploi ou vers la formation

TYPE DE FORMATION OU EMPLOI



C.P.H

CENTRE PROVISOIRE D'HEBERGEMENT

LES SORTIES

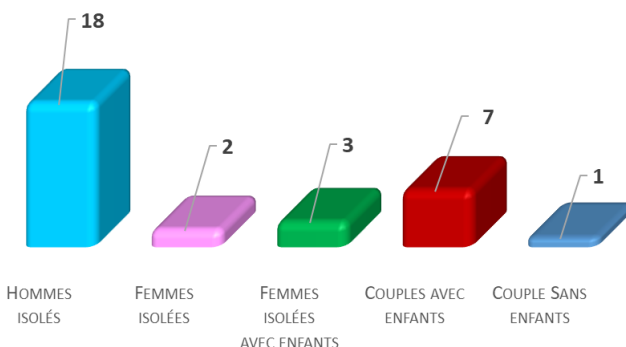
69 résidents sont sortis, soit **31** ménages

40 adultes,

- **27** hommes et **13** femmes

29 enfants dont **1** majeur

CELLULES FAMILIALES SORTIES



MODALITES DE LA SORTIE DES MENAGES

ACCÈS DIRECT À UN LOGEMENT SOCIAL

13

SOLUTION INDIVIDUELLE (FAMILLE,...)

6

AUTRES : HOPE

5

LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

3

AUTRES : HÉBERGEMENTS

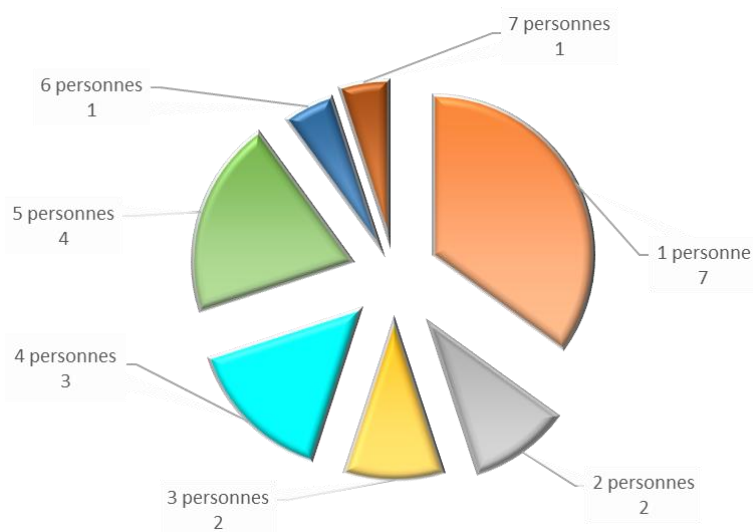
3

EXCLUSION

1

PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

62 résidents accompagnés,
30 adultes et **32** enfants
 Soit **20** ménages



COMPOSITION DES CELLULES FAMILIALES

LES SORTIES

44 résidents sont sortis, 19 adultes (9 hommes, 10 femmes), 25 enfants,

Ce qui représente **13** ménages

ACTIONS COLLECTIVES CPH

Ateliers avril 2024



LOGEMENTS CAPTES RESIDENTS

Sorties
Logements
Temporaires

• **20** dans le Parc
Public

Admissions Bail
Glissant

• **19** dans le Parc
Public

Sorties C.P.H.

• **10** dans le Parc
Public

PAR BAILLEUR

CPH

LT

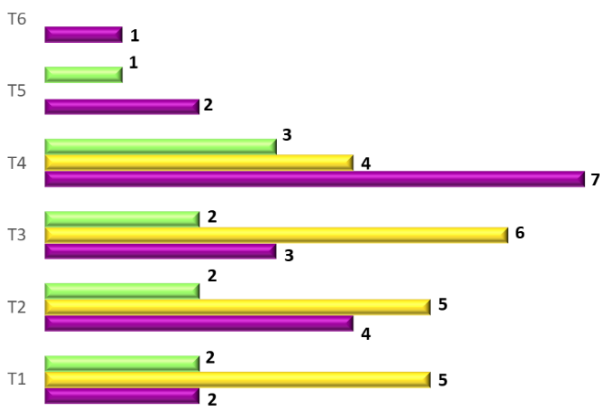
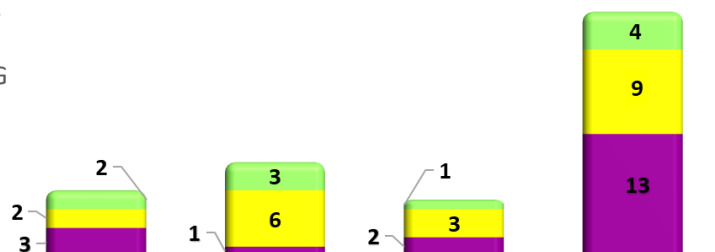
BG

OPHIS

ASSEMBLIA

CDC HABITAT

AUVERGNE HABITAT



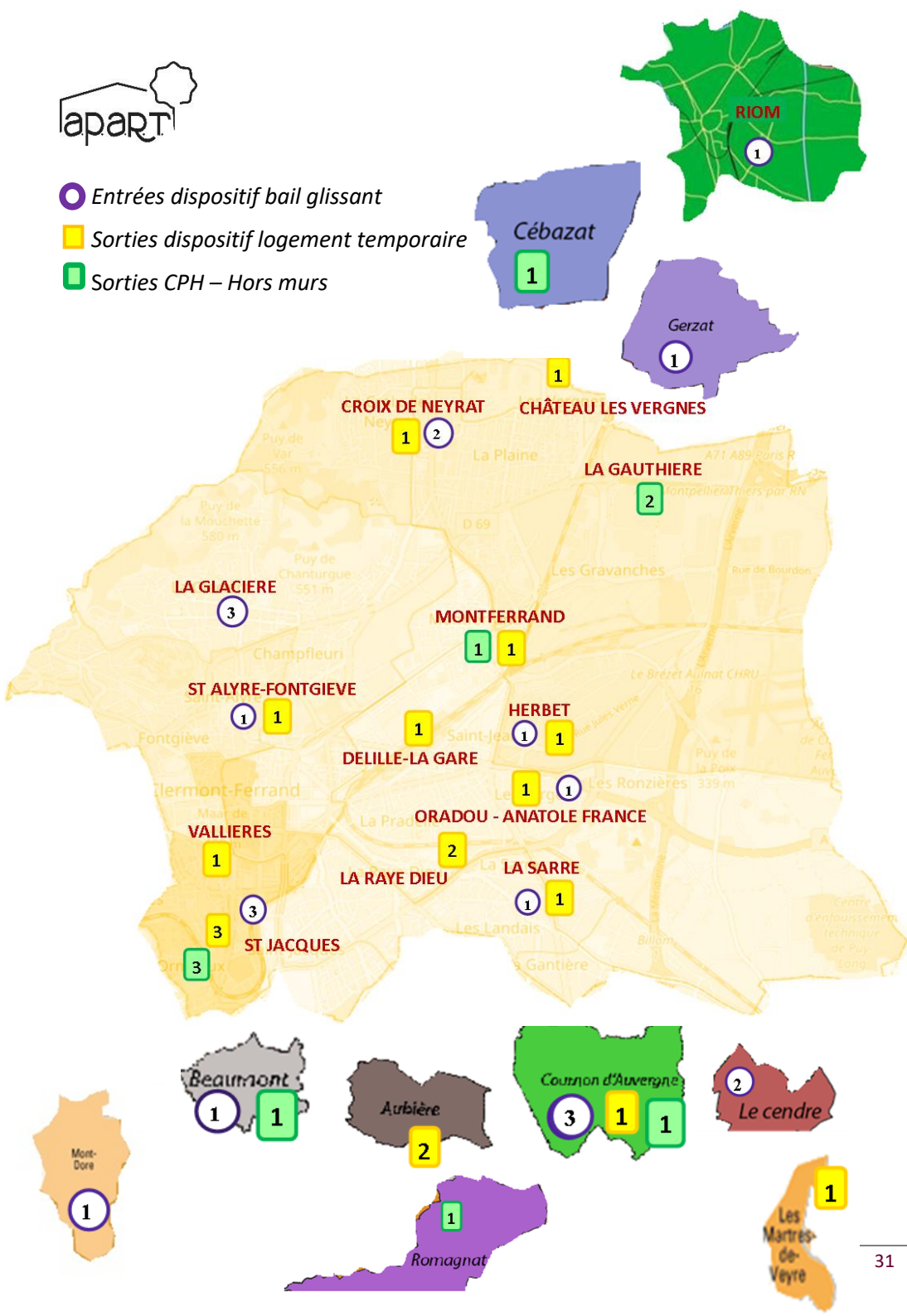
PAR TYPOLOGIE



Entrées dispositif bail glissant

Sorties dispositif logement temporaire

Sorties CPH – Hors murs



CAPTATIONS

PARC TOUS DISPOSITIFS

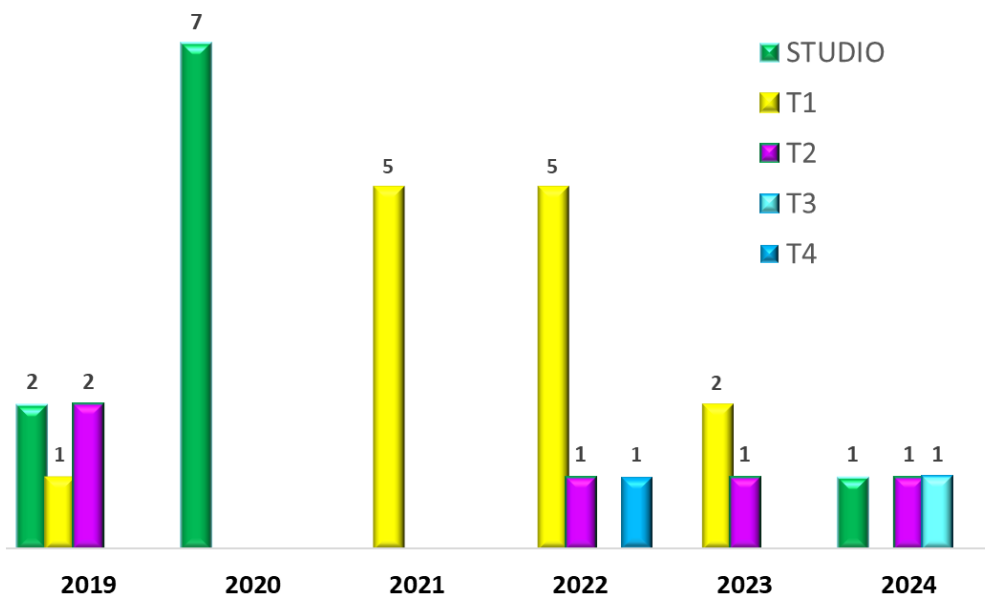
LOGEMENT A.P.A.R.T



Depuis 2019,

- **35** Logements captés dans le parc privé,
 - **7** logements ont été restitués à leur propriétaire pour faire suite à leur demande.

LOGEMENTS CAPTES PARC INTERNE APART
Depuis 2019



- NOMBRE DE PLACES : **48**
- TERRITOIRE D'IMPLANTATION : Puy de dôme
- NOMBRE DE LOGEMENTS : variable en raison du glissement des ménages sur les logements d'accueil et de l'adaptation des captations aux typologies des familles orientées.
- BAILLEURS : Bailleur public (Auvergne Habitat/Ophis) et parc privé
- ORIENTATION : SIAO

SINGULARITE DU DISPOSITIF : Le CPA glissant est une structure d'hébergement à mi-chemin entre le logement accompagné et l'hébergement d'urgence classique. L'accueil peut être effectué en urgence, sans condition de ressources et de capacité à habiter lors de l'entrée. Néanmoins, le logement sur lequel le ménage est accueilli, a vocation à devenir le logement pérenne du ménage. Ceci induit des capacités d'autonomie suffisante et une insertion professionnelle sécurisée. Chaque sortie de ménage se traduit également par une sortie d'un logement du parc d'accueil. Ceci amène l'établissement à anticiper les captations pour assurer un maintien de la capacité d'accueil financée.

OBJECTIFS :

Favoriser l'accès et l'insertion durable dans le logement grâce à une période transitoire d'hébergement visant à la stabilisation des ressources, à l'intégration des savoirs habiter et à la compréhension des droits et devoirs des locataires

SERVICE UKRAINE

CPA GLISSANT

PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

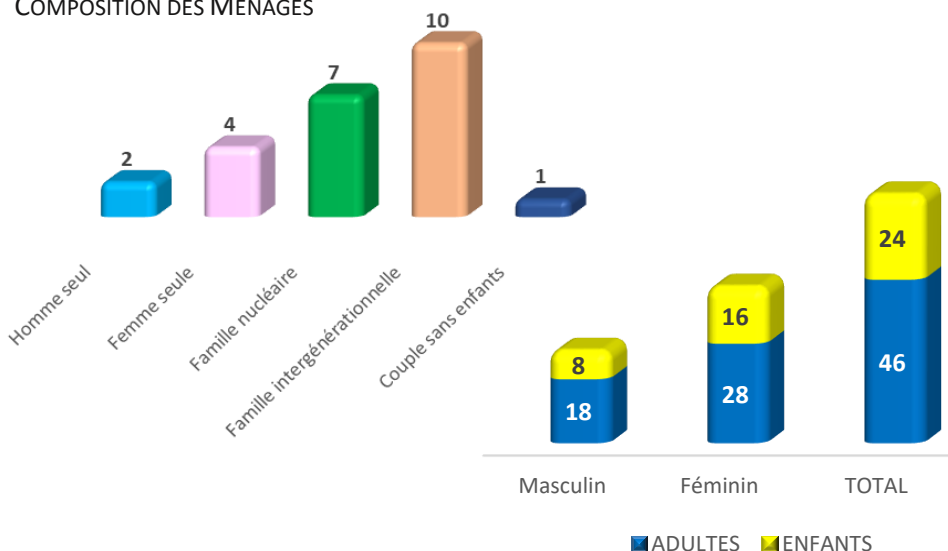
48 places

24 ménages accompagnés

soit **70** personnes

46 adultes et **24** enfants

COMPOSITION DES MENAGES



- ❖ Moyenne d'âge des adultes : 56 ans, le plus âgé a 81 ans
- ❖ Moyenne d'âge des enfants : 14 ans, les plus âgés ont 20 ans (3)

SERVICE UKRAINE

CPA GLISSANT

L'accompagnement mis en œuvre comprend des temps individuels, des ateliers collectifs sur des thématiques liées au logement mais également sur la gestion administrative et budgétaire ainsi que des actions collectives favorisant l'inclusion sociale.

Le logement dispose à l'arrivée des ménages d'un mobilier de première nécessité mais ces derniers doivent progressivement investir leur logement en le personnalisant et en s'achetant leur propre matériel. Ceci vient leur permettre, lors du glissement et de la prise en charge des loyers et fluides de ne pas avoir d'investissement mobilier à faire ou dans une moindre mesure. Un accompagnement renforcé sur les fluides est mené pour favoriser une gestion adaptée de ce poste de dépenses important.

LES ACTIONS COLLECTIVES



- ❖ ATELIER FETE DE PÂQUES
- ❖ REPAS PARTAGES
- ❖ AVEC LES ENFANTS, ATELIER HALLOWEEN
- ❖ ATELIER CREPES
- ❖ DECOUVERTE DU LAC DE GUERY
- ❖ DECOUVERTE DU CHATEAU DE MUROL ...

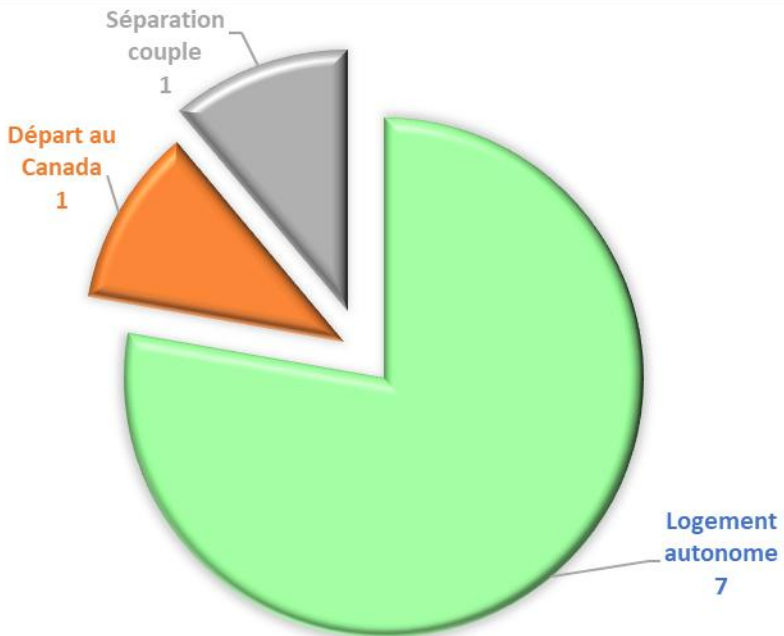
SERVICE UKRAINE

CPA GLISSANT

LES SORTIES

9 ménages sont sortis,

15 adultes et **8** enfants





ZOOM SUR LES CAPTATIONS DE LOGEMENTS : CPA GLISSANT

Le fonctionnement du CPA nécessite une forte adaptabilité des équipes afin de renouveler le parc immobilier dès qu'un accompagnement arrive sur sa dernière phase de préparation à la sortie.

Ceci nécessite une gestion fine car cela comprend : le glissement du logement au profit du ménage et la récupération du mobilier prêté par l'association, la captation des logements et l'appropriation par les équipes de l'environnement de proximité du logement, l'ameublement des logements et la variation du volume des logements constituant le parc.

En 2024, compte tenu de l'extension de places, des compositions familiales orientées et des sorties, le CPA glissant a capté 15 logements (dont 3 dans le parc privé).

Il est à relever que ces captations s'effectuent sur le territoire du Puy de Dôme. Celles-ci amènent les professionnels à s'inscrire et à organiser leurs interventions sur un large territoire (Mont Dore, Bourboule, Clermont Ferrand CAM, Thiers).

22 Conventions & baux signés depuis juillet 2023

EXTRAIT ATELIERS LOGEMENTS

LE GLISSEMENT

Le glissement de bail : ce que cela signifie pour vous

1 Changement de nom sur le bail

• Le bail, actuellement au nom de l'association **APART**, sera désormais à **votre nom**.

2 Vous devenez locataire

• Vous serez **directement responsable du logement**, sans passer par APART.

3 Relation directe avec le bailleur

• Vous communiquerez **directement avec le propriétaire** pour toute question liée à la location.

4 Paiement du loyer

• Le loyer devra être payé **tous les mois directement au bailleur**.

• **Modes de paiement** : prélèvement .

✳ **À retenir** : Après ce transfert, vous gérez votre logement **en toute autonomie** ! 🏠✅

IMPORTANT !

LE GLISSEMENT

Переход договора аренды: что это значит для вас

1 Изменение договора

• Аренда, оформленная на **APART**, теперь будет на **ваше имя**.

2 Вы становитесь арендатором

• Теперь вы **самостоятельно отвечаете за жилье**, без участия APART63.

3 Прямой контакт с арендодателем

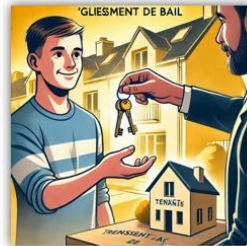
• Все вопросы по жилью теперь решаются **напрямую с владельцем**.

4 Оплата аренды

• Каждый месяц вы платите арендодателю **напрямую**.

• **Способы оплаты** : банковский перевод или чек.

✳ **Важно** : После перехода договора **вы полностью управляете своим жильем!** 🏠✅



L'EMPLOI

❖ Champ insertion professionnelle et sociale

- ✓ Accompagnement dans le champ de l'insertion et de la formation
- ✓ Orientation vers les structures d'insertion
- ✓ Mise en place et suivi du projet personnalisé
- ✓ Soutien à l'intégration (alphabétisation, insertion professionnelle, santé, place en crèche...) et ateliers singuliers sur la recherche d'emploi

➤ **38** adultes hébergés au sein du CPA Glissant sont employables et **56 %** sont en situation de formation et/ou d'emploi.

Il est à noter que la vulnérabilité de certains résidents (santé, âge) ne permet pas une insertion professionnelle sur ce champ, du fait principalement des familles intergénérationnelles, voir nuage ci-dessous :

10 FAMILLES INTERGÉNÉRATIONNELLES

■ + 61 ans ■ de 18 à 60 ans ■ - de 18 ans

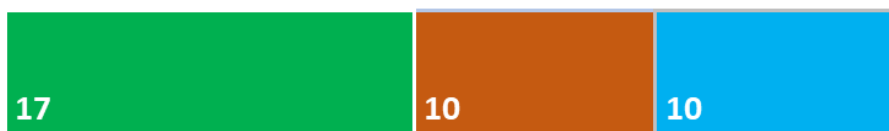


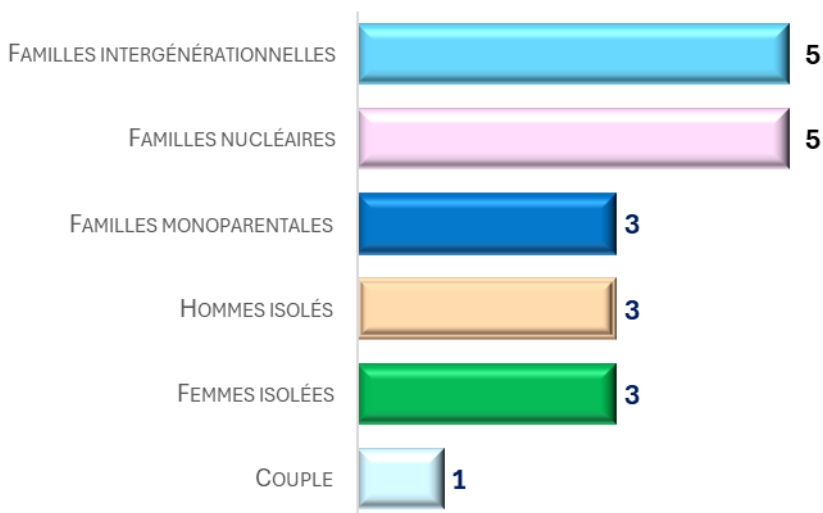
PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

20 ménages

Soit **47** personnes accompagnées,

30 adultes et **17** enfants

COMPOSITION DES MENAGES



- Sur 2024, 431 mois mesures ont été réalisés en IML et 66 mois mesures en accompagnement social renforcé (hors murs en sortie d'IML)

IML UKRAINE



LES LOGEMENTS

*2023 : 14 logements en Bail Glissant,
7 logements en Accompagnement social renforcé*

2024 : Le dispositif d'intermédiation locative Ukraine n'a pas réalisé d'entrées en 2024 en raison de la programmation de l'achèvement des accompagnements sociaux renforcés en décembre et des mesures d'intermédiation locative dont l'arrêt est programmé pour fin juin 2025.

Ainsi, il s'est agi principalement cette année de réorienter les ménages pour lesquels un glissement n'était pas possible ou souhaité par les hébergés et d'engager les glissements pour ceux qui avaient atteint une autonomie suffisante.



IML UKRAINE



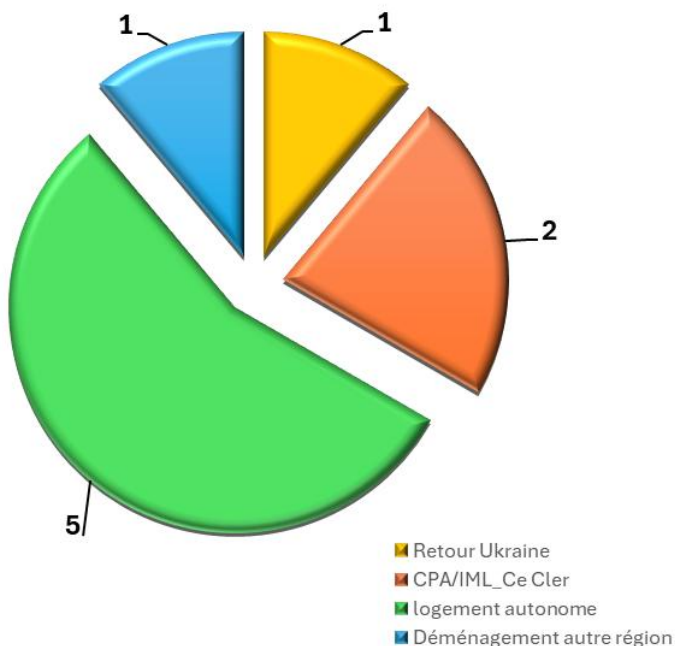
L'EMPLOI

Constats :

- ✓ *L'absence de cours de Français sur le secteur du Mont-Dore a accentué les difficultés des ménages pour accéder à un emploi pérenne.*
- ✓ *La saisonnalité des contrats*

LES SORTIES

9 ménages (21 personnes) sont sortis du dispositif en 2024



NOUVEAUTE : site internet APART !

apart63.org



LOCALISATION

Siège A.P.A.R.T.

64 avenue Léon Blum

63000 CLERMONT-FERRAND



Antenne Issoire

8 rue Ernest d'Hauterive

Résidence Les Marronniers

63500 ISSOIRE



Site internet APART

apart63.org



04.73.26.64.92



asso@apart63.org

NOS FINANCEURS



Direction
départementale
de l'emploi, du travail
et des solidarités



FONDATION
DE
FRANCE