



RAPPORT D'ACTIVITE 2023

SOMMAIRE



	PAGES
L'édito	4 à 5
Le Conseil d'Administration	6
Les équipes	6 à 7
Le Logement Temporaire	8 à 10
Les actions collectives IML	11
Le Bail Glissant	12 à 14
Le Bail Glissant DALO	15
Le CPH (<i>Centre Provisoire d'Hébergement</i>)	17
La localisation des logements CPH & CPA	18 à 19
Le CPH	
➤ De l'admission à l'accompagnement puis à l'insertion	20 à 26
Les actions collectives CPH	27
La captation des logements par dispositif	28 à 30
Le CPA (<i>Centre Provisoire d'Accueil</i>)	
➤ De l'accueil à l'accompagnement puis à l'insertion	31 à 34
Le CPA Glissant	35 à 37
➤ De l'admission à l'insertion	
L'IML Ukraine	38 à 39
Les financeurs	40

EDITO



Pour APART, l'année 2023 aura été placée sous les signes de la continuité, du développement et de la consolidation.

Continuité dans les interventions, toujours organisées autour de trois dispositifs : l'Intermédiation Locative (IML), le Centre Provisoire d'Hébergement (CPH) et le dispositif Ukraine.

Continuité dans les valeurs qui nous animent, en premier lieu la valeur générique, englobant toutes les autres : le respect inconditionnel de la dignité de la personne humaine.

Continuité dans l'esprit qui sous-tend nos accompagnements : développer le pouvoir d'agir des personnes, leur donner les moyens d'acquérir les compétences permettant de se débrouiller au quotidien, dans le respect des identités et une conception émancipatrice du travail social.

Développement avec les extensions du CPH, passé de 70 à 79 places et de l'IML, passé de 50 à 65 baux glissants.

Développement de notre réseau partenarial qui continue de s'accroître et qui constitue un facteur essentiel de réussite des actions d'insertion sociale menées par APART.

Développement des actions collectives en complément des accompagnements individuels dans les domaines du sport, de la culture, de l'éducation, du vivre ensemble...

Consolidation par une meilleure formalisation du cadre d'intervention des travailleurs sociaux : Le développement des outils de formalisation du projet personnalisé des résidents pour le CPH, mais aussi l'élaboration d'un projet de service pour l'IML

Consolidation par la formation continue afin d'ajuster les compétences mobilisables avec les besoins d'interventions et d'encadrement.

Consolidation avec le renforcement du Conseil d'administration qui a accueilli en 2023 deux nouveaux membres.

Et enfin MERCI à toutes nos équipes pour leur professionnalisme, nos financeurs pour leur soutien indéfectible, nos partenaires acteurs et impliqués, aux membres de notre Conseil d'Administration actifs et mobilisés.

Luc ASTOUL,
Président d'APART

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Bureau :

Luc ASTOUL, Président

Monique VERDIER, Trésorière

Christian BERNAUD, Secrétaire

Membres administrateurs :

Paul COLOMBIER,

Nadine DURAND,

Jacqueline SAUZET,

Marie VERDIER,

Sylvie DUGAT

Alexandre MBADI,

LES ÉQUIPES

➤ **Equipe de Direction**

➤ Directrice

Aurélie PETIT

- Coordinatrice IML, Amandine BAPTISTA
- Coordinateur CPH, Julien CHARBONNEL jusqu'en juin 2023
- Coordinateur CPH, Samuel ROQUIER, à partir de juin 2023
- Coordinatrice CPA, Cécile DEMURE, jusqu'en mai 2023
- Coordinatrice CPA, Emmanuelle HELY, à partir du juin 2023

➤ **Equipe Administrative & Technique**

- Stéphanie SIFFLET, Secrétaire, IML & IML Ukraine
- Hélène MOITA, Secrétaire CPH & CPA
- Chantal POYETTON, Secrétaire comptable
- Alexandre CARDOSO, Agent technique jusqu'en février 2023
- Yves MICHAUD, Agent technique et éducatif à compter de mars 2023



Equipes Pluridisciplinaires

Intermédiation Locative

- Adeline BOUCHET, Assistante sociale
- Nadège DUPONT, Educatrice spécialisée
- Marjorie GIRARD, Assistante sociale
- Pauline MARIE, Assistante sociale
- Lauranne NENY, Assistante sociale
- Marie LEAUTE, Educatrice spécialisée (*remplacement congé maternité Pauline MARIE*)

Centre Provisoire d'Hébergement

- Frédérique BARRAT, Chargée de mission insertion professionnelle
- Hélène TOURRET, Educatrice spécialisée
- Patricia LE TROADEC, Assistante sociale
- Manon PICHOT, Assistante sociale
- Claire SOUBEYRAT, Educatrice spécialisée
- Maud CARTOUX, Educatrice spécialisée
- Elsa AMIOT et Marie LEAUTE, référentes sociales (*remplacements absences*)

Centre Provisoire d'Accueil

- Laure BEST, Assistante sociale
- Pauline BISSON, Educatrice spécialisée
- Sylvain ROCHE, Moniteur éducateur jusqu'en juin 2023
- Lauranne NENY, Assistante sociale
- Ludivine VAISSADE, Maîtresse de maison jusqu'en août 2023

Tous dispositifs

- Elie BES, psychologue
- Darlène PROTIN, Chargée de relogement

LOGEMENT TEMPORAIRE

ETAPES :

- Accompagnement
- Recherche de logement
- Relogement

- Public : Familles ou personnes isolées avec ressources, en particulier les Personnes Victimes de Violences ou Bénéficiaires d'une Protection Internationale.
- Localisation : Clermont-Ferrand, Riom, Chamalières
- Bailleurs : parc public et privé
- **40** Logements conventionnés en 2023
- Typologie : du T1 au T4.
- Meublés et équipés par A.P.A.R.T.
- Orientation : SIAO – ANEF 63
- Durée moyenne de prise en charge : **11,40** mois

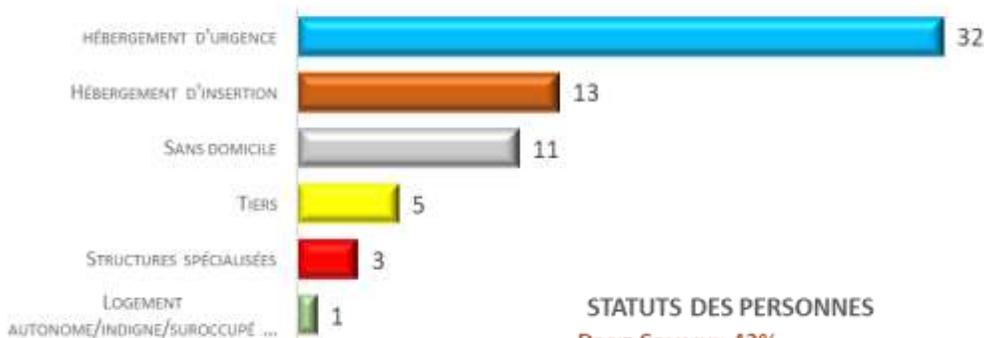
OBJECTIF :

Consolider les savoir-faire et savoir habiter
Apprendre à gérer de façon autonome un logement

LOGEMENT TEMPORAIRE

65 ménages accompagnés, soit **120** personnes
dont **28** ménages admis

HEBERGEMENT ANTERIEUR

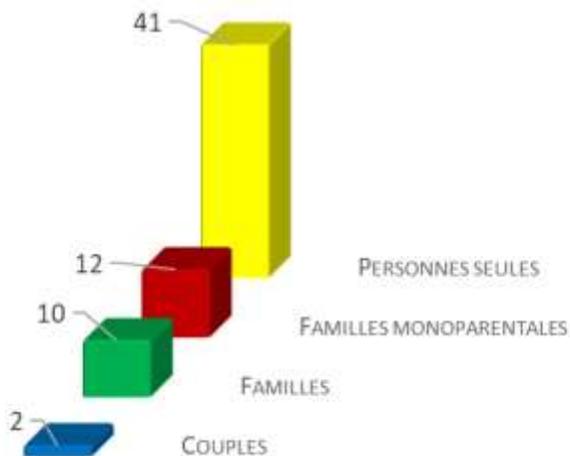


STATUTS DES PERSONNES

DROIT COMMUN 42%



COMPOSITION DES MENAGES



LOGEMENT TEMPORAIRE

LES SORTIES

23 ménages sont sortis du dispositif

soit **47** personnes

- **8** accès vers un logement pérenne
 - ✓ **7** dans le parc public
 - ✓ **1** sortie dans un autre département par suite d'un mariage
- **7** ménages accèdent à un nouveau dispositif ; pension de famille, maison relais
- **3** ménages sont sortis sans laisser d'adresse
- **2** départs volontaires
- **1** retour au pays d'origine
- **1** chez un tiers (*famille*)
- **1** décès

ACTIONS COLLECTIVES IML



BAIL GLISSANT

ETAPES :

- Recherche de logement
- Accompagnement
- Glissement du bail

- PUBLIC : Familles ou personnes isolées avec ressources, de Droits Communs et/ou Bénéficiaires d'une Protection Internationale.
- LOCALISATION : Clermont-Ferrand Auvergne Métropole et ses environs, RIOM, Axe Clermont-Ferrand - Issoire
- BAILLEURS : Auvergne Habitat, CDC Habitat, ASSEMBLIA, OPHIS
- LOGEMENTS : Extension validée en cours d'année passage de **50 à 65** logements (**119 à 169** places)
- ORIENTATION : SIAO – ANEF 63
- DUREE MOYENNE DE PRISE EN CHARGE : **18** mois
 - ✓ *4 ménages sont sortis au-delà des 24 mois, la plupart sont des entrées 2021 avec un retard d'accompagnement du fait de la situation sanitaire qui a rallongé le délai de ces prises en charge.*
 - ✓ *1 ménage est sorti au-delà-de 30 mois*

OBJECTIF :

Favoriser l'accès et l'insertion durable dans le logement grâce à une période transitoire de sous-location et d'accompagnement social.

BAIL GLISSANT

58 ménages accompagnés en phase 2

soit **194** personnes

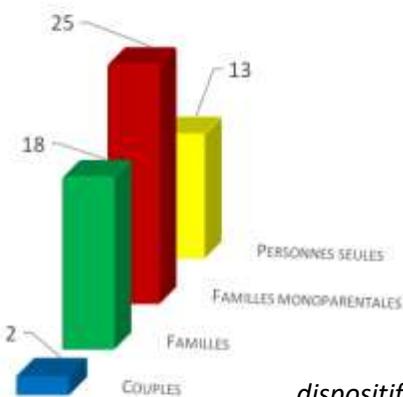
25 ménages admis en 2023

HEBERGEMENT ANTERIEUR



Dont 9 familles de plus de 6 personnes,

COMPOSITION DES MENAGES ACCOMPAGNES



STATUTS DES PERSONNES



Par ailleurs, **23** ménages orientés

pour **85** personnes accompagnées

(**35** adultes et **50** enfants)

ont été accueillis en

phase 1. **11** de ces ménages ont quitté le

dispositif en cours de phase 1, suite à réorientation où développement d'un nouveau projet

BAIL GLISSANT

LES SORTIES

11 ménages sortis du dispositif,

Soit **29** personnes

10 Baux ont glissé, soit **23** personnes relogées.

- **10** logées dans le parc public par glissement du bail
- **1** relogement, changement de bail car augmentation de la cellule familiale qui représente **6** personnes.



AVDL

"DALO"



Bail Glissant DALO

3 ménages accompagnés

soit 5 personnes pour 26 mois

3 adultes et 2 enfants.

- PUBLIC : ménages reconnus prioritaires par la commission de médiation.

Pour faire suite à la diminution des orientations vers le dispositif DALO, l'association a fait le choix d'ouvrir de nouveaux territoires géographiques d'intervention à la fin de l'année 2023.

Les zones concernées par cette ouverture au-delà des implantations historiques que sont les territoires de la CAM et de RIOM, sont les suivantes :

- Les communes limitrophes à RIOM
- Les communes dans l'axe entre CLERMONT-FERRAND et ISSOIRE

OBJECTIFS :

Faciliter l'installation dans le logement

Aider à la prise en main du logement dans ses aspects administratifs,
Budgétaires et techniques.

Parvenir à l'autonomie dans le logement

C.P.H

CENTRE P ROVISoire D' H EBERGEMENT

ETAPES :

- Orientation OFII
- Accueil et installation des résidents
- Signature du contrat
- Prise en charge globale
- Accompagnement vers la sortie
- Suivi hors murs

- PUBLIC : Personnes **B**énéficiaires de la **P**rotection Internationale, vulnérables avec ou sans ressources.
- NOMBRE DE PLACES : **70** jusqu'au 12 juillet 2023 puis extension à **79**
- TERRITOIRES D'IMPLANTATION : C. A. M. & ville d'ISSOIRE
- NOMBRE DE LOGEMENTS : **22** à la suite de l'extension
- BAILLEURS : Auvergne Habitat, CDC Habitat, ASSEMBLIA, OPHIS.
- ORIENTATION : OFII
- DUREE MOYENNE DE PRISE EN CHARGE : **14,65** mois

OBJECTIFS :

Accueillir, sécuriser, accompagner vers l'autonomie.

Accès à l'apprentissage du français.

Insertion professionnelle.

Accompagnement aux soins.

Accompagnement à la sortie du CPH

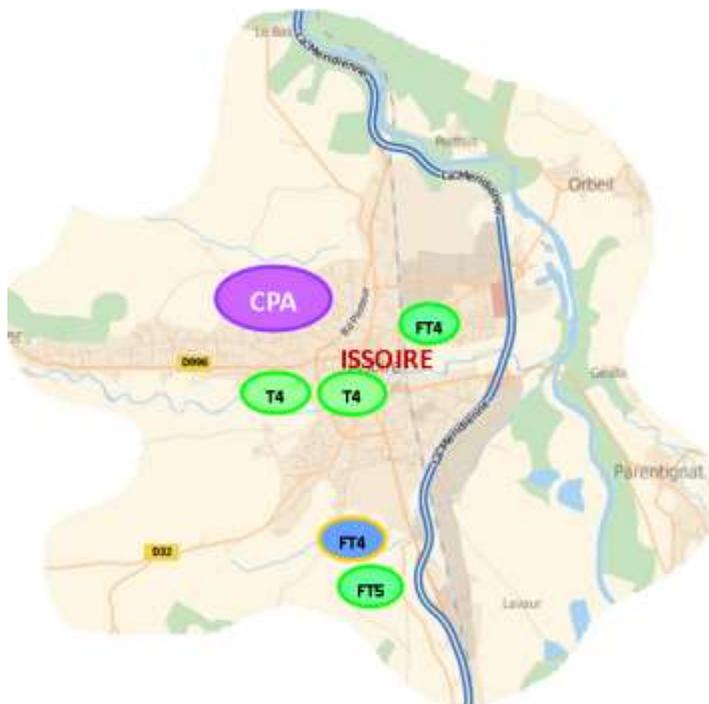
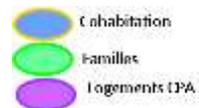
C.P.H – C.P.A

CENTRE **P**ROVISoire D'**H**EBERGEment

CENTRE **P**ROVISoire D'**A**CCUEIL

➤ LOCALISATION :

- Ville d'ISSOIRE



C.P.H

CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

PHOTO DES ADMISSIONS

79 places

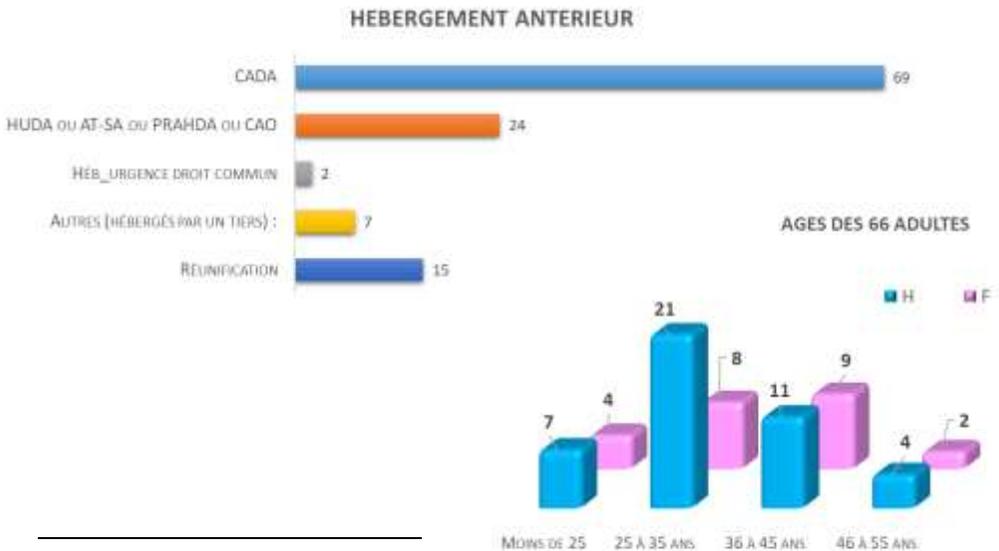
50 ménages accompagnés

soit **117** personnes B.P.I.¹

66 adultes et **51** enfants*

dont **21** ménages admis

* Dont 6 enfants majeurs et 4 naissances sur le territoire national.

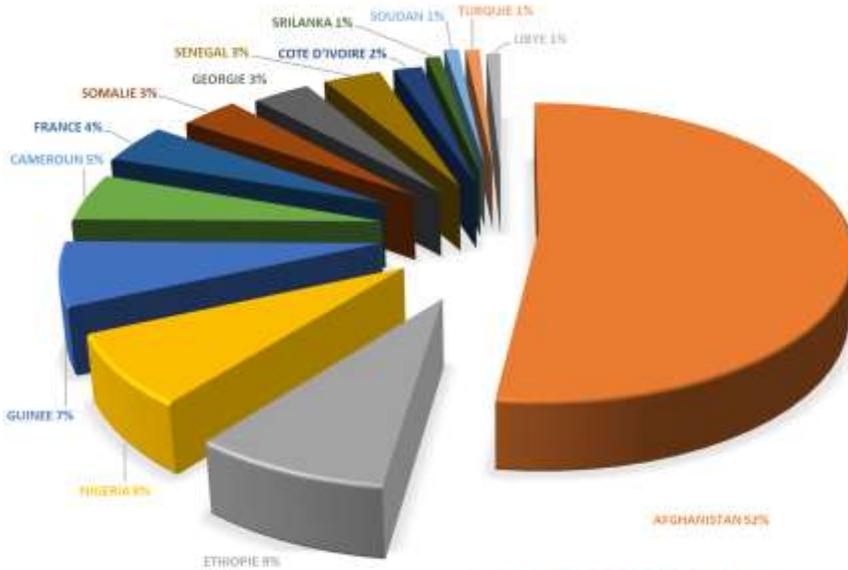


¹ B.P.I. *bénéficiaire de la protection internationale* AND

C.P.H

CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

PHOTO DES PAYS D'ORIGINE



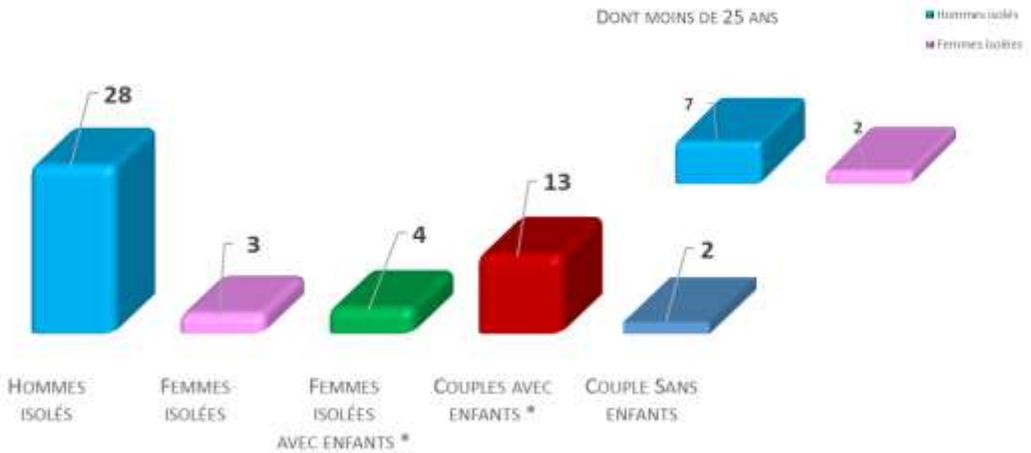
4 naissances en France
Distances moyennes routières



C.P.H

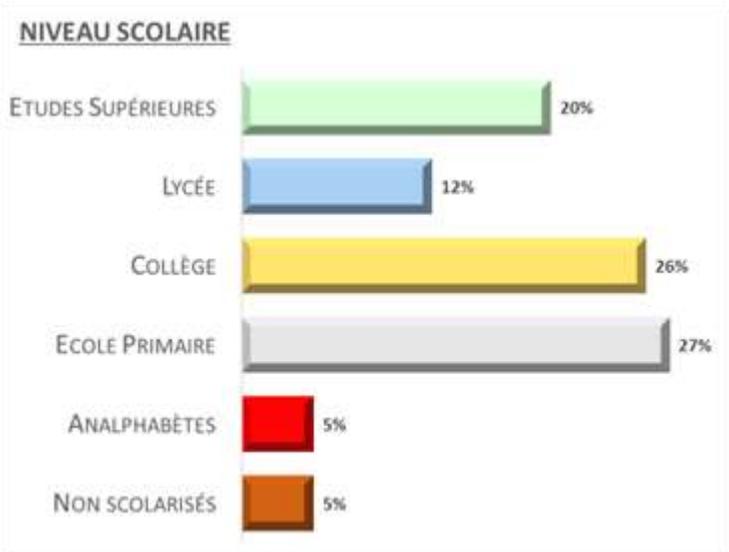
CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS



COMPOSITION DES MENAGES

- Dont 10 familles avec 3 enfants et + et 4 familles monoparentales avec 3 enfants et +.



C.P.H

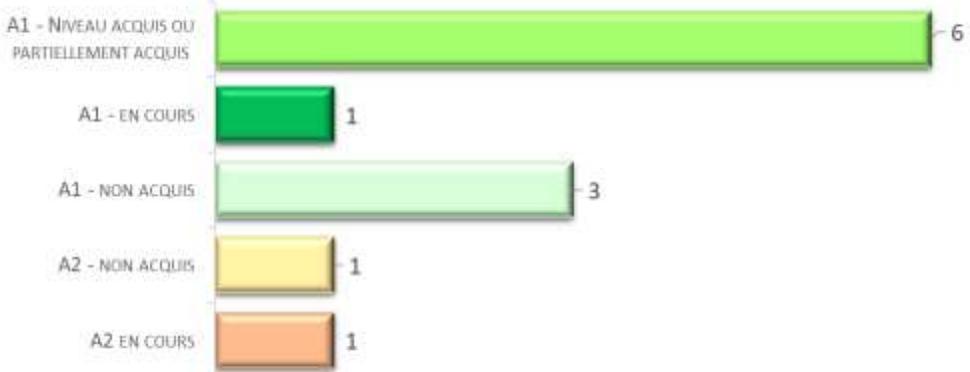
CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

PARCOURS INSERTION

15 entrées à la formation linguistique dans le cadre du CIR,
pour **24** admissions

40 % ont validé le niveau A1

Par ailleurs, il n'y a pas eu de validation du niveau A2 en 2023.



C.P.H

CENTRE PROVISoire D'HEBERGEMENT

EMPLOI - FORMATION

15 résidents sortis vers l'emploi ou vers la formation

TYPE DE FORMATION OU EMPLOI



C.P.H

CENTRE PROVISOIRE D'HEBERGEMENT

LES SORTIES

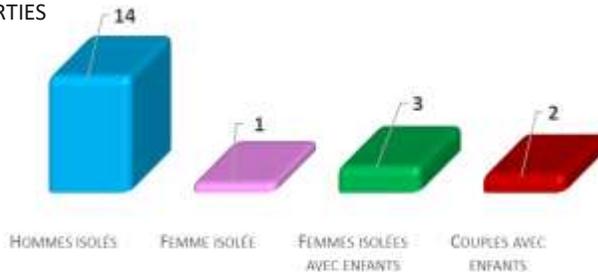
38 résidents sont sortis, soit **20** ménages

23 adultes,

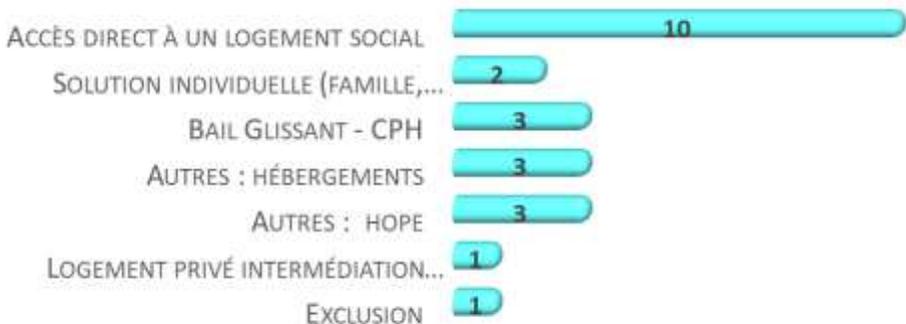
- **17** hommes et **6** femmes

15 enfants dont **4** majeurs

CELLULES FAMILIALES SORTIES



MODALITES DE LA SORTIE DES ADULTES



C.P.H

CENTRE PROVISOIRE D'HEBERGEMENT

ACCOMPAGNEMENT HORS MURS

78 résidents accompagnés,

Soit **36** ménages

44 * adultes et **34 **** enfants

** Dont 24 isolés, 22 hommes, 2 femmes*

*** 12 enfants majeurs*

Dispositifs d'accompagnement	Nombre de familles	Nombre d'isolés	TOTAL
BG	4	5	9
ADL	8	17	25
ALT	0	1	1
TOTAL	12	24	36

A noter ALT : ce dispositif est clôturé depuis le mois de juillet 2023.

- ✓ Initialement, l'accompagnement hors murs devait être de 6 mois. Les suivis tendent à dépasser ce délai, un travail est en cours avec les équipes pour trouver un équilibre qui favorise tous les accompagnements.

LES SORTIES

42 résidents sont sortis, 24 adultes (18 hommes, 6 femmes), 18 enfants,

Ce qui représente **20** ménages

ACTIONS COLLECTIVES CPH



LOGEMENTS CAPTES RESIDENTS

Sorties Logements Temporaires

• 7 Parc Public

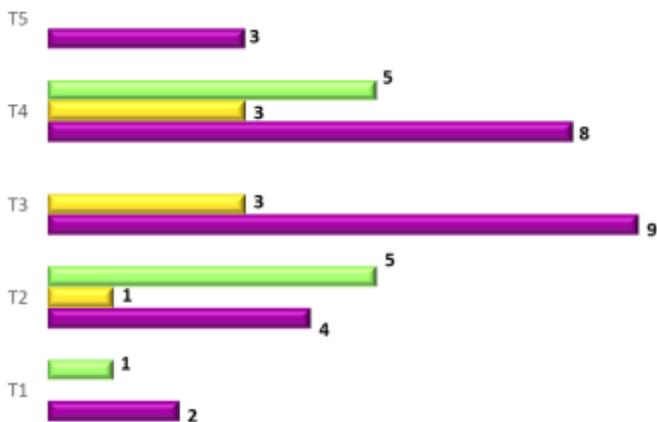
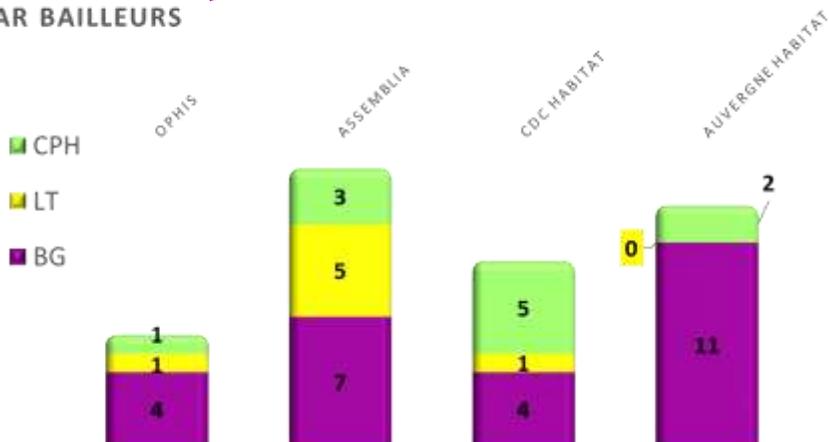
Admissions Bail Glissant

• 26 Parc Public

Sorties C.P.H.

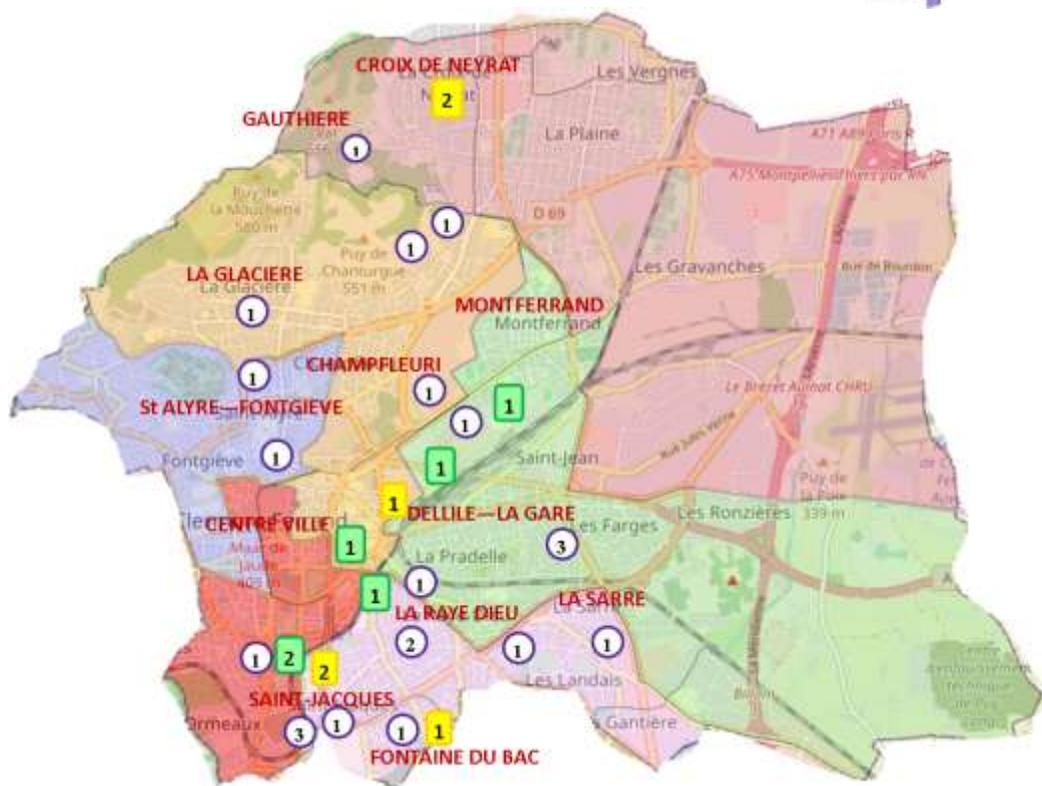
10 Parc Public
Sortie Hors murs
1 Parc Public

PAR BAILLEURS



PAR TYPOLOGIE

- Entrées dispositif bail glissant
- Sorties dispositif logement temporaire
- Sorties CPH – Hors murs



CAPTATIONS

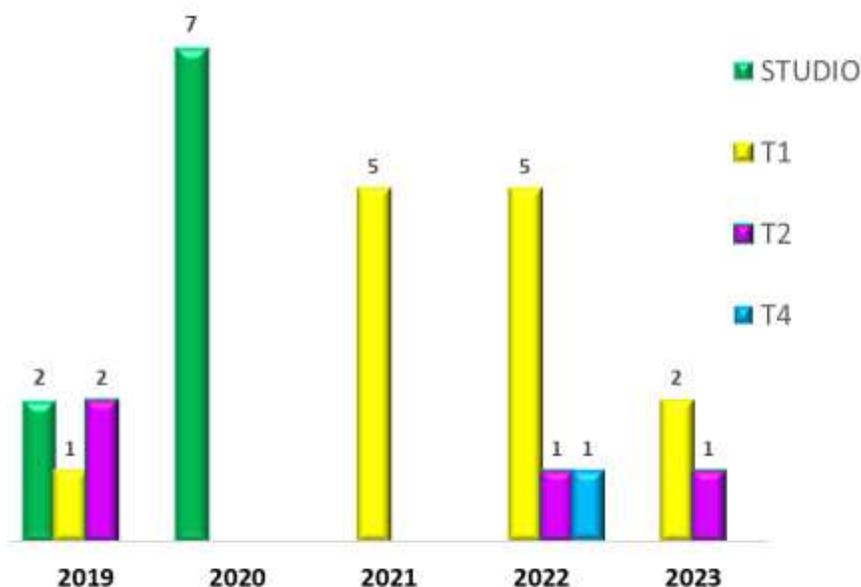
PARC

LOGEMENT A.P.A.R.T



- **27** Logements LT captés dans le parc privé depuis 2019,
 - **3** logements restitués à leur propriétaire pour faire suite à leur demande.

LOGEMENTS CAPTES PARC INTERNE APART
Depuis 2019



- PUBLIC : Déplacés Ukrainien.
- NOMBRE DE PLACES : **85**
- TERRITOIRES D'IMPLANTATION : Ville d'ISSOIRE
- NOMBRE DE LOGEMENTS en COHABITATION : **21**
- BAILLEURS : AUVERGNE HABITAT
- ORIENTATION : D.D.E.T.S.
- ARRIVEE DES PREMIERS RESIDENTS : Avril 2022
- DEPART DES DERNIERS RESIDENTS : Août 2023
- FERMETURE DU CPA : **31 août 2023**

PEU OU PAS D'ADMISSIONS AU COURS DE L'ANNEE 2023, SUITE A L'ANNONCE DE LA FERMETURE DU CENTRE D'ACCUEIL ET L'ELABORATION D'UN NOUVEAU PROJET D'HABITATION

Poursuite de l'accompagnement dans les démarches administratives (droit, santé, scolarisation, emploi, ...).

OBJECTIFS :

Assurer un hébergement

Répondre aux besoins de première nécessité

C.P.A

CENTRE PROVISoire D'ACCUEIL

PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

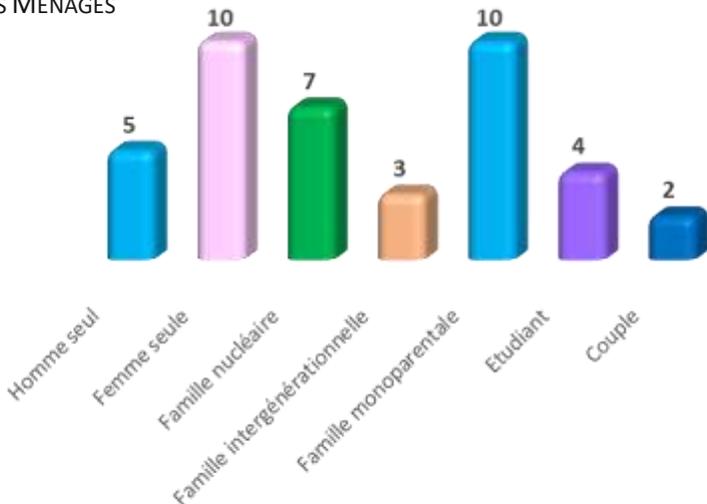
85 places

42 ménages accompagnés

soit **85** déplacés Ukrainien

53 adultes et **32** enfants

COMPOSITION DES MENAGES



- ❖ Moyenne d'âge des adultes : 43 ans, le plus âgé a 88 ans
- ❖ Moyenne d'âge des enfants : 9 ans

C.P.A

CENTRE PROVISOIRE D'ACCUEIL

ORGANISATION DE LA FERMETURE

- Gestion des réorientations et des déménagements
- Organisation des sorties dans les meilleures conditions avec une solution personnalisée et adaptée aux projets de vie
- Information de la création du CPA Glissant sur le territoire de CLERMONT-FERRAND
- Accompagnement et soutien des ménages fortement insécurisés par cette fermeture incluant une délocalisation.



LES ACTIONS COLLECTIVES

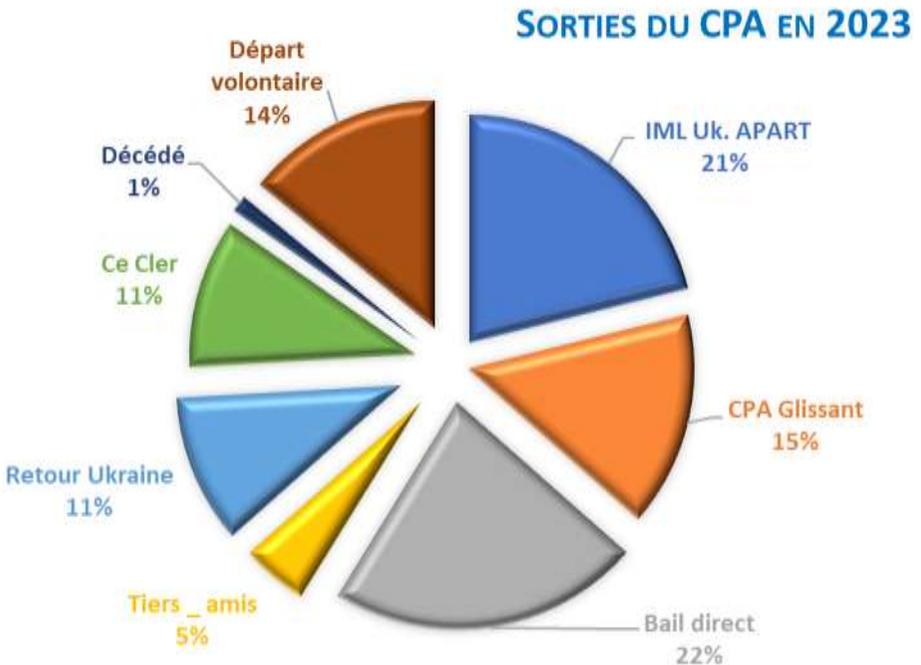
- ❖ FETE DE PÂQUES AUX JODONNES
- ❖ AVEC LES ENFANTS, SORTIE MEDIATHEQUE, JEU, DEFILAND, BOWLING,
- ❖ AVEC LES ADOLESCENTS, VISITE A CLERMONT-FERRAND
- ❖ DECOUVERTE DU LAC CHAMBON

C.P.A

CENTRE PROVISoire D'ACCUEIL

LES SORTIES JUSQU'À LA FERMETURE

85 résidents sortis, **53** adultes et **32** enfants





ZOOM SUR LA CREATION DU C.P.A. GLISSANT : CLERMONT-FERRAND

- NOMBRE DE LOGEMENTS MIS A DISPOSITION : **9** pour **28** places
- BAILLEURS : **OPHIS, AUVERGNE HABITAT**

N°	BAILLEURS	ADRESSES	N° apt.	Code Postal	VILLE	Type logt.	surface M ²
1	AUVERGNE HABITAT	4 rue Théodore de Banville - Bât. 1	122	63000	CLERMONT-FERRAND	T3	52
2	AUVERGNE HABITAT	4 rue Théodore de Banville - Bât. 1	141	63000	CLERMONT-FERRAND	T4	60
3	AUVERGNE HABITAT	4 rue Théodore de Banville - Bât. 2	241	63000	CLERMONT-FERRAND	T4	60
4	AUVERGNE HABITAT	4 rue Théodore de Banville - Bât. 3	332	63000	CLERMONT-FERRAND	T3	52
5	OPHIS	3-5 place du Mazet - 2ème étage	4	63000	CLERMONT-FERRAND	T3	80
6	OPHIS	8 rue de la Boucherie - Bât A -1er étage	2	63000	CLERMONT-FERRAND	T3	68
7	OPHIS	1 rue des Petits Fauchers - 1er étage	5	63000	CLERMONT-FERRAND	T3	68
8	OPHIS	11 rue des 2 marchés - 3ème étage	3	63000	CLERMONT-FERRAND	T3	72
9	OPHIS	6 place du Mazet - 2ème étage	3	63000	CLERMONT-FERRAND	T2	39,2

Conventions signées à compter du mois de juillet

LES ÉTAPES DE L'ADMISSION DES RESIDENTS

1. Déménagement des familles LES PLUS AUTONOMES au cours de l'été 2023
2. Accompagnement au déménagement
3. Transfert du mobilier et de l'électroménager depuis le CPA – Les Jodannes
4. Accompagnement social dans le cadre du dispositif CPA Glissant
 - a. Information sur le nouveau quartier et ses équipements
 - b. Accompagnement au savoir habiter
 - c. Autonomisation dans les démarches administratives
 - d. Accompagnement à la gestion des fluides
 - e. Accès aux soins et à la santé
 - f. Favoriser les échanges et la participation à des activités culturelles

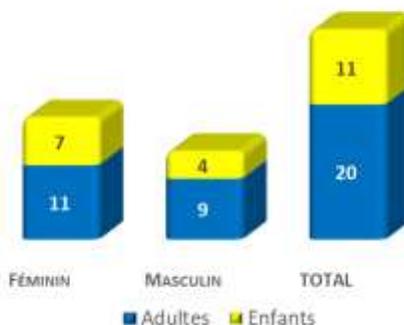
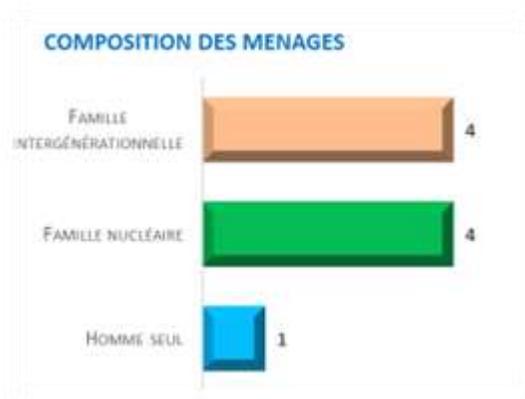
PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

9 ménages accompagnés

soit **31** déplacés Ukrainien

19 adultes et **12** enfants

- ❖ Moyenne d'âge des adultes : 47 ans, le plus âgé a 77 ans
- ❖ Moyenne d'âge des enfants : 11 ans



OBJECTIFS:

Favoriser l'accès et l'insertion durable dans le logement grâce à une période transitoire d'hébergement et intégrer les résidents dans un logement en toute autonomie

❖ Champ insertion professionnelle et sociale :

Réalisation d'un diagnostic des capacités

Accompagnement dans le champ de l'insertion et de la formation

Orientation vers les structures d'insertion en lien avec la référente dédiée

Mise en place et suivi du projet personnalisé

Soutien à l'intégration (alphabétisation, insertion professionnelle, santé, place en crèche...)

Mobilisation des résidents sur leur projet de vie

Intégration sur session FLE mutualisée en interne à l'association

60 % des adultes de moins de 64 ans accueillies sur le CPA Glissant sont en situation de formation et/ou emploi (CDD ou formations)

Pour les autres résidents, leur âge ou leur situation ne permet pas une insertion sur ce versant (santé, vulnérabilités, ...)

Il est à noter que malgré l'accompagnement réalisé, l'emploi n'est pas forcément stabilisé. Par exemple, un résident a accédé dès son entrée au CPA à un CDI qui a été rompu à l'initiative de l'employeur durant la période d'essai pour manque d'activité. De même la question de l'emploi peut être problématique en raison du statut administratif des déplacés Ukrainien (limite à 18 mois des CDD, limite temporelle des APS ...°

LES LOGEMENTS

N°	BAILLEURS	Type Acc.	Code Postal	VILLE
1	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
2	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
3	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
4	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
5	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
6	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
7	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
8	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63150	LA BOURBOULE
9	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63150	LA BOURBOULE
10	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63500	ISSOIRE
11	AUVERGNE HAB	BG Ukr	63240	LE MONT-DORE
12	AUV_HAB mandat_OP_NAT_VENTES	BG Ukr	63500	ISSOIRE
13	AUV_HAB mandat_OP_NAT_VENTES	BG Ukr	63500	ISSOIRE
14	Pprivé	BG Ukr	63490	ST QUENTIN SUR SAUX.
1	Pprivé	Acc. Sren	63210	NEBOUZAT
2	Pprivé	Acc. Sren	63210	VERNINES
3	Pprivé	Acc. Sren	63490	ST QUENTIN SUR SAUX.
4	Pprivé	Acc. Sren	63150	LA BOURBOULE
5	Pprivé	Acc. Sren	63320	MONTAIGUT-LE-B
6	Pprivé	Acc. Sren	63500	ISSOIRE
7	Pprivé	Acc. Sren	63500	ISSOIRE



Répartis sur 7 communes, l'ouverture du service a débuté en octobre 2022 et les emménagements se sont déroulés au fil de l'eau jusqu'en septembre 2023

BG Ukr
Bail Glissant Ukraine
Acc. Sren
Accompagnement social renforcé

- ❖ Pour certains, admission de cohabitations de femmes seules avec enfants
- ❖ Intégration des familles sur le secteur du Sancy et du Mont-Dore, accès à des emplois saisonniers
- ❖ Prise en charge progressive des charges liées à la consommation des fluides (eau et électricité) par les familles en BG Ukr à compter de juin 2023

Constats :

- ✓ L'absence de cours de Français sur le secteur du Mont-Dore accentue les difficultés pour conserver un emploi
- ✓ Saisonnalité des contrats
- ✓ Instabilité des cohabitations (intergénérationnelles et colocations)

PHOTO DES ACCOMPAGNEMENTS

36 ménages accompagnés

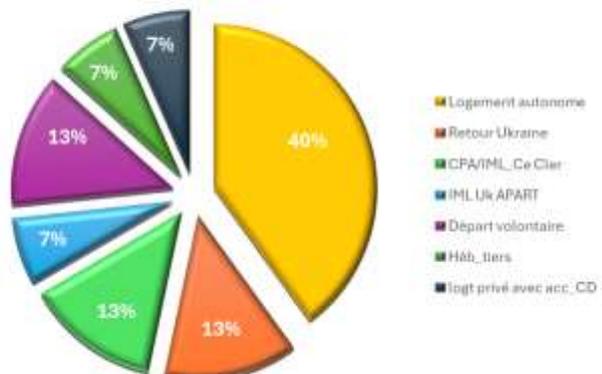
soit **79** déplacés Ukrainien, **47** adultes et **32** enfants



LES SORTIES

15 ménages sont sortis, soit **18** adultes et **16** enfants

Types de Sorties IML Uk et Acc_Sren



LOCALISATION

Siège A.P.A.R.T.

64 avenue Léon Blum
63000 CLERMONT-FERRAND



Antenne Issoire

8 rue Ernest d'Hauterive
Résidence Les Marronniers
63500 ISSOIRE



04.73.26.64.92



asso@apart63.org

NOS FINANCEURS



Direction
départementale
de l'emploi, du travail
et des solidarités

